


 УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГАУ СО НСО «ОКЦСАГ»
 В.Н. Тарасенко
 " 14 " декабря 2015 г.

План работы ГАУ СО НСО «ОКЦСАГ»
 по повышению качества оказания услуг по результатам проведения
 независимой оценки качества
 на 2016 год

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
1.	Контроль и мониторинг доступности телефонной связи	Постоянно	Гл. инженер Ермалович И.Т.
2.	Сформировать процедуру по стандартному ответу по первичным запросам информации об услугах Центра для потенциальных категорий клиентов	Январь 2016	Зам. директора по соц. работе Хохлачев И.Г.
3.	Добавить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	Первое полугодие 2016	Зам. директора по соц. работе Хохлачев И.Г.
4.	Добавить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг на сайт	3 квартал 2016	Гл. инженер Ермалович И.Т.
5.	Добавить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг на сайт	Январь 2016	Зам. директора по соц. работе Хохлачев И.Г.
6.	Добавить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре на сайт	Январь 2016	Зам. директора по соц. работе Хохлачев И.Г.
7.	Добавить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний на сайт	Январь 2016	Начальник Аналитически-правового отдела Накоржевый С.А.
8.	Добавить информацию о проведении независимой оценки качества оказания	Январь 2016	Начальник Аналитически-

	услуг организациями социального обслуживания на сайт		правового отдела Накоржевый С.А.
9.	Создать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания для слабовидящих	I квартал 2016	Программист Савельев А.А.
10.	Своевременно реагировать на запросы по электронной почте	Постоянно	Зам. директора по соц. работе Хохлачев И.Г.
11.	Добавить информацию о порядке обращения в независимые службы или государственные (местные) органы для подачи жалобы на качество оказания социальных услуг на сайт	Январь 2016	Начальник Аналитически-правового отдела Накоржевый С.А.
12.	Установить информационный стенд на входе на территорию учреждения	I квартал 2016	Гл. инженер Ермалович И.Т.
13.	Увеличить освещение в коридоре, где располагаются информационные стенды. (ул. Владимирский спуск, 6)	I квартал 2016	Гл. инженер Ермалович И.Т.
14.	Организовать место для индивидуальной стирки и глажки одежды	I полугодие 2016	Гл. инженер Ермалович И.Т.
15.	Добавить в перечень оказываемых услуг парикмахерские услуги	I полугодие 2016	Зам. директора по соц. работе Хохлачев И.Г.
16.	Организовать места для хранения личных вещей под ключ	I полугодие 2016	Гл. инженер Ермалович И.Т.

Подготовил:

Начальник аналитическо-правового
отдела



С.А. Накоржевый