


 УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГАУ СО НСО «ОКЦСАГ»
 В.Н. Тарасенко
 " 19 " декабря 2016 г.

Отчет ГАУ СО НСО «ОКЦСАГ»
 по повышению качества оказания услуг по результатам проведения
 независимой оценки качества
 на 2016 год

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Исполнение
1.	Контроль и мониторинг доступности телефонной связи	Постоянно	Гл. инженер Ермалович И.Т.	Исполнено
2.	Сформировать процедуру по стандартному ответу по первичным запросам информации об услугах Центра для потенциальных категорий клиентов	Январь 2016	Зам. директора по соц. работе Хохлачев И.Г.	Исполнено январь 2016
3.	Добавить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	Первое полугодие 2016	Зам. директора по соц. работе Хохлачев И.Г.	Исполнено январь 2016
4.	Добавить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг на сайт	I квартал 2016	Гл. инженер Ермалович И.Т.	Исполнено январь 2016
5.	Добавить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг на сайт	Январь 2016	Зам. директора по соц. работе Хохлачев И.Г.	Исполнено январь 2016
6.	Добавить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре на сайт	Январь 2016	Зам. директора по соц. работе Хохлачев И.Г.	Исполнено январь 2016
7.	Добавить информацию о наличии	Январь	Начальник	Исполнено

	предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний на сайт	2016	Аналитический и-правового отдела Накоржевый С.А.	январь 2016
8.	Добавить информацию о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания на сайт	Январь 2016	Начальник Аналитический и-правового отдела Накоржевый С.А.	Исполнено январь 2016
9.	Создать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания для слабовидящих	I квартал 2016	Программист Савельев А.А.	Исполнено январь 2016
10.	Своевременно реагировать на запросы по электронной почте	Постоянно	Зам. директора по соц. работе Хохлачев И.Г.	Исполнено
11.	Добавить информацию о порядке обращения в независимые службы или государственные (местные) органы для подачи жалобы на качество оказания социальных услуг на сайт	Январь 2016	Начальник Аналитический и-правового отдела Накоржевый С.А.	Исполнено январь 2016
12.	Установить информационный стенд на входе на территорию учреждения	I квартал 2016	Гл. инженер Ермалович И.Т.	Исполнено февраль 2016
13.	Увеличить освещение в коридоре, где располагаются информационные стенды (ул. Владимирский спуск, 6)	I квартал 2016	Гл. инженер Ермалович И.Т.	Исполнено январь 2016
14.	Организовать место для индивидуальной стирки и глажки одежды	I полугодие 2016	Гл. инженер Ермалович И.Т.	Не исполнено. Отсутствуют тех. возможность и для организации места
15.	Добавить в перечень оказываемых услуг парикмахерские услуги	I полугодие	Зам. директора по соц. работе	Не исполнено. Не входит в

		2016	Хохлачев И.Г.	перечень гарантирова нных услуг
16.	Организовать места для хранения личных вещей под ключ	I полугодие 2016	Гл. инженер Ермалович И.Т.	Не исполнено. Отсутствую т тех. возможност и для организации места

Подготовил:
Начальник
аналитическо-правового отдела



С.А. Накоржевый