

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. Директор ГАУ СО НСО  
«Областной комплексный центр  
социальной адаптации граждан»



А.В. Майоров  
05 марта 2020 г.

### ОТЧЕТ

о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области  
«Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
				Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
На официальном	Подготовить и	1 квартал	Баркова О.А.,	Устранено, 1 квартал 2019

<p>сайте организации отсутствует информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации</p>	<p>разместить на сайте учреждения выписку о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации</p>	<p>2019 года</p>	<p>методист</p>	<p>внесены изменения в разделе «О нас» официального сайта Учреждения <a href="http://окцсаг.рф/ob-uchrezhdenii/o-nas/">http://окцсаг.рф/ob-uchrezhdenii/o-nas/</a></p>	<p>2019 года</p>
<p>На официальном сайте организации отсутствует информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы</p>	<p>Подготовить и разместить на сайте учреждения информацию о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы</p>	<p>1 квартал 2019 года</p>	<p>Баркова О.А., методист</p>	<p>Устранено, внесены изменения в разделах каждого отделения: <a href="http://окцсаг.рф/otd-elenie-dom-nochnogo-prebuvaniya/">http://окцсаг.рф/otd-elenie-dom-nochnogo-prebuvaniya/</a>, <a href="http://окцсаг.рф/otd-elenie-srochnou-pomoshchi/">http://окцсаг.рф/otd-elenie-srochnou-pomoshchi/</a>, <a href="http://окцсаг.рф/otd-elenie-stacionarnogo-obsluzhivaniya/">http://окцсаг.рф/otd-elenie-stacionarnogo-obsluzhivaniya/</a></p>	<p>1 квартал 2019 года</p>

На официальном сайте организации отсутствует информация о попечительском совете организации социального обслуживания	Создать на сайте учреждения раздел попечительского совета учреждения и произвести выкладку документов отражающий его работу	1 квартал 2019 года	Денисова О.А., ведущий юристконсульт	Устранено, раздел восстановлен: <a href="http://окцсаг.рф/do_kumenty/porechitel'skiy-sovet/">http://окцсаг.рф/do_kumenty/porechitel'skiy-sovet/</a>	1 квартал 2019 года
--	---	---------------------	--------------------------------------	--	---------------------

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Не имеется					
------------	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение, в котором установить необходимое специальное оборудование для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля, тактильная мнемосхема для санузла, поручни для раковины, поручни для унитаза,	3 квартал 2019 года	Ушаков А.А., главный инженер	Оборудовано в отделении стационарного обслуживания	3 квартал 2019 года
--	--	---------------------	------------------------------	--	---------------------

	настенные поручни, крючок для костылей, зеркало настенное поворотное, тактильный конус-навигатор противоскользящий, контрастная лента для дверных проемов).				
--	---	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Не имеется					
------------	--	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Потребность в организации занятий спортом (оборудовании спортивного зала), музыкой	Оборудовать на территории отделения Дом ночного пребывания площадку для занятий спортом	2 квартал 2019 года	Ушаков А.А., главный инженер	Устранено, оборудована слева за жилым зданием	2 квартал 2019 года
Потребность в предоставлении парикмахерских услуг	В случае выделения дополнительного финансирования и проведения в отделении перепланировки помещений под парикмахерскую и оборудование его	4 квартал 2019 года	Ушаков А.А., главный инженер Романович О.А., ведущий документовед	Не выполнено, из-за отсутствия дополнительного финансирования	

	<p>под СанПин для парикмахерской, а также приобретения соответствующего оборудования, ввести в штатное расписание учредения должность парикмахера</p>				
<p>На территории недостаточное количество цветов</p>	<p>Благоустроить придомовую территорию цветами</p>	<p>2-3 квартал 2019 год</p>	<p>Андриенко М.В., кастелянша</p>	<p>Устранено, высажены деревья, кустарники, организованы</p>	<p>3 квартал 2019 год</p>
<p>Потребность в оборудовании шкафов для хранения одежды в комнатах</p>	<p>Произвести оборудование отделения Дом ночного пребывания шкафами для хранения одежды</p>	<p>1 квартал 2019 год</p>	<p>Ушаков А.А., главный инженер</p>	<p>Устранено, оборудовано раздевалка со шкафами для хранения одежды</p>	<p>1 квартал 2019 год</p>

Начальник отдела



С.А. Накоржевый