

Справка
по результатам документарной и выездной проверки в ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан» (далее Организация) с целью реализации Плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2018 год, утвержденного распоряжением администрации Новосибирского района Новосибирской области от 31.10.2017г. № 354-ра

Дата: 21.02.2018

Проверка проведена в рамках муниципального контроля за деятельностью организаций, в которые помещены недееспособные или не полностью дееспособные граждане. В процессе проверки были осуществлены следующие мероприятия: непосредственное наблюдение процесса предоставления социальных услуг, проверка оснащения Организации необходимым оборудованием, сведений, содержащихся в личных делах подопечных, являющихся получателями социальных услуг, договорах о предоставлении социальных услуг, Уставе Организации, положениях о его структурных подразделениях; контроль качества социальных услуг, обеспечения доступности и открытости информации для получателей социальных услуг (в том числе на информационных стендах учреждения).

Выезд осуществлен 21.02.2018 года заместителем начальника управления опеки и попечительства администрации Новосибирского района Новосибирской области Барановской О.М. и ведущим специалистом управления опеки и попечительства администрации Новосибирского района Новосибирской области Гагариной Т.В., проверка проводилась в присутствии заведующей стационарным отделением Фарафоновой Т.В. В ходе проведения проверки был совершен обход помещений Организации, в которых проживают на стационарном социальном обслуживании совершеннолетние недееспособные граждане, а также помещений столовой, хлебопекарни, прачечной и подсобных.

При проверке установлено следующее.

Организация включена в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации. По состоянию на 21.02.2018 года в Организации на основании индивидуальных программ предоставления социальных услуг получателями социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при постоянном круглосуточном проживании, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, являются 43 совершеннолетних недееспособных гражданина.

Организацией обеспечены возможности для самостоятельного передвижения подопечных по территории Организации социального обслуживания (в том числе для передвижения в креслах-колясках), в случае необходимости обеспечено сопровождение подопечных при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, для отдыха в сидячем положении.

К получателям социальных услуг у персонала Организации социального обслуживания уважительное и гуманное отношение.

В корпусе № 2 и в отделении «Милосердие» размещены в доступном месте информационные стенды, содержащие сведения о лицензии Организации, Уставе, предоставляемых социальных услугах, доступной среде для инвалидов, приказы учреждения, нормы обеспечения мягким инвентарем. Имеется уголок пожарной безопасности. В Организации установлена система видеонаблюдения.

В штате организации имеются юрист, социальный работник, психолог, психиатр, терапевт, медсестра, обеспечивающие социальное сопровождение и защиту прав и законных интересов подопечных в соответствии с законодательством Российской Федерации. Имеется круглосуточный пост медицинской сестры.

Условия пребывания в Организации соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям, проводятся своевременно кварцевание и влажная уборка комнат, за совершеннолетними недееспособными гражданами обеспечен надлежащий уход. В столовой имеется режим работы, ежедневно размещается меню.

Подопечным обеспечено осуществление права на свободное посещение родственниками в дневное и вечернее время.

На момент проверки отсутствовали совершеннолетние недееспособные подопечные: Адамов С.Г. с 11.12.2017 года и Коломоец С.А. с 10.11.2017 года, которые находятся на лечении в ГБУЗ НСО «Государственная клиническая психиатрическая больница № 3» города Новосибирска.

В рамках выполнения государственного задания Организацией проводятся для подопечных культурно-досуговые мероприятия: работают театральная и хоровая студии, кулинарный клуб, библиотека и «живой уголок», в холле имеется телевизор для просмотра телепередач. С целью осуществления трудовой реабилитации для подопечных организовано подсобное животноводческое хозяйство.

При совершении обхода жалоб от совершеннолетних недееспособных получателей социальных услуг не поступало.

Проведена выборочная проверка личных дел подопечных, которые ведутся в соответствии с Правилами ведения личных дел совершеннолетних недееспособных, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.2010г. № 927. Однако, в личных делах вновь прибывших совершеннолетних недееспособных: Жогоиной Н.И., Дятловой Н.П., Кирикова О.В. при оформлении на стационарное социальное обслуживание не представлены документы о наличии/отсутствии имущества подопечных. В личных делах Ушуева Ю.А., Захарова В.П., Бессчастновой Т.П., Дятлова А.Р. отсутствуют ответы за запросы Организации, направленные по месту нахождения о сохранности имущества.

Предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, в 2018 году в Организацию не поступало. Информация о получателях социальных услуг используется в соответствии с

установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных.

Отчеты о расходовании денежных средств совершеннолетних недееспособных граждан представляются своевременно, сохранность имущества обеспечена.

Выводы

Организация как поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Новосибирской области и иными нормативными правовыми актами. Социальные услуги предоставляются в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг, осуществляется социальное сопровождение подопечных, обеспечивается содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, предоставляется возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, свободного посещения.

Работа по соблюдению прав и законных интересов совершеннолетних недееспособных граждан, исполнению законодательства Российской Федерации и Новосибирской области в сфере опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных граждан ведется удовлетворительно.

Предложения

Рекомендовать директору Организации:

- активизировать работу по получению ответов на запросы о сохранности жилых помещений совершеннолетних недееспособных граждан;
- провести сверку наличия в личных делах сведений об имуществе прибывших получателей социальных услуг.

Заместитель начальника управления опеки и попечительства администрации Новосибирского района Новосибирской области

О.М.Барановская

Ведущий специалист управления опеки и попечительства администрации Новосибирского района Новосибирской области



Т.В.Гагарина

Согласовано:

Начальник управления опеки и попечительства администрации Новосибирского района Новосибирской области

Н.Л.Пирназарова