УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр
социальной адаптации граждан»

_____ В.Н. Тарасенко
«16» __ января____2017г.

ПЛАН
работы на 2018 год по повышению качества оказания социальных услуг ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
В сфере повышения открытости и доступности информации					
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», в соответствие порядку раз-	В течение года	Методист аналитическо-правового отдела	Повышение степени полноты и актуальности информации о деятельности дома-интерната, о порядке и условиях предоставления социальных услуг	Соответствие информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения в соответствии с перечнем информационных разделов, установленным ч. 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания

	мещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденному ч. 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».				граждан в Российской Федерации»
2.	Информационное освещение деятельности учреждения в СМИ, на сайтах Министерства труда социального развития Новосибирской области (предоставление статей, заметок, методических разработок в газеты, журналы, на сайт).	Ежемесячно	Методист аналитическо-правового отдела, заведующие отделений	Своевременная подготовка информации об учреждении, информационное освещение деятельности учреждения в СМИ.	Открытость и доступность информации об учреждении
3.	Проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг и их родственниками о по-	Постоянно, по мере появления вопросов	Заведующие отделением, специалисты по социальной работе, старшая мед-	Повышение уровня информированности получателей социальных услуг о работе учреждения	Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обра-

	рядке и условиях социального обслуживания		сестра	и оказываемых социальных услугах	щении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе учреждения
4.	Оформление и поддержание в актуальном состоянии информационных стендов для получателей социальных услуг	В течение года	Заместитель директора по социальной работе	Повышение уровня информированности получателей социальных услуг о действующем законодательстве	Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации
II. В сфере повышения комфортности и доступности условий предоставления социальных услуг					
5.	Принятие мер по своевременному набору специалистов, оказывающих социальные услуги, пересмотр режима труда отдельных категорий работников	Постоянно	Заведующие отделениями, ведущий документовед	Получение социальных услуг в полном объеме в соответствии со стандартами социального обслуживания	Укомплектованность специалистами – не менее 98 % от установленных штатных единиц специалистов, оказывающих социальные услуги
6.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы: - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения;	В течение года	Заместители директора, Заведующие отделениями,	Повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья	Увеличение доли получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных

	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.				
7.	Внедрение инновационных социальных технологий: 1. «Социальный туризм», 2. «Фитнес для пожилых», 3. «Школа безопасности для пожилых людей», 4. «Терапия воспоминаниями», 5. «Видеотуризм», 6. «Очумелые ручки»	В течение года	Психолог, социальные работники		
8.	Благоустройство территории учреждения. Организация зон для отдыха, игр и занятий на свежем воздухе.	В течение года	Заместители директора, Заведующие отделениями,	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг, повышения экологической культуры проживающих интерната	Эстетическое оформление территории, создания клумб, цветников
9.	Работа по привлечению благотворительных средств	В течение года	Заместитель директора по социальным вопросам	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг	Укрепление материально-технической базы учреждение, осуществление косметического ремонта жилых комнат, улучшение качества оказания соци-

					альных услуг
10.	Активизация работы Наблюдательного совета	В течение года	Директор		
III. В сфере повышения доброжелательности и компетентности персонала					
11.	Организация обучения на курсах повышения квалификации сотрудников, оказывающих социальные и медицинские услуги	По отдельному плану	Директор	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	Увеличение числа работников, повысивших квалификацию (прошедших профессиональную переподготовку) по профилю деятельности учреждения
12.	Проведение обучающих семинаров, лекций для работников учреждения на тему медико-социальной и психологической реабилитации получателей социальных услуг	По отдельному плану	Заместители директора, Заведующие отделениями	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	Повышение компетентности специалистов непосредственно оказывающих социальные услуги
13.	Развитие наставничества в учреждении: - оказание помощи молодым специалистам в их профессиональном становлении; - подбор методической литературы для	В течение года по необходимости	Руководители структурных подразделений	Улучшение качества оказания социальных услуг.	Профессиональное становление молодого специалиста

	молодых специалистов; - работа под руководством опытного специалиста				
14.	Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала. Участие в обучающих семинарах. Организация методической помощи сотрудникам. Разработка и распространение информационных методических материалов по разным направлениям деятельности учреждения. Обмен опытом со специалистами других центров.	В течение года	Заместители директора, ведущий документовед, руководители структурных подразделений		Улучшение кадрового обеспечения центра. Повышение качества предоставления социальных услуг в условиях оптимизации системы социального обслуживания. Расширение возможности реагирования на меняющиеся требования клиентов в соответствие со стандартами социальных услуг.
15.	Профилактика синдрома профессионального выгорания: «День здоровья» (вы-	Раз в квартал	Заместитель директора по медицинской части, старшая медсестра,	Проведение тренингов, деловых игр и занятий со специалистами.	Положительное изменение качественных показателей труда

	езд сотрудников учреждения на природу); Занятия в сенсорной комнате, с применением аромотерапии, музыкотерапия.	Раз в месяц	психолог		
16.	Лекции для сотрудников учреждения (профилактика профессионального выгорания): 1. «Синдром профессионального выгорания», 2. «Причины, факторы, симптомы профессионального выгорания», 3. «Профилактика эмоционального выгорания», 4. «Методы саморегуляции».	Раз в квартал	Психолог	Проведение лекций тренингов со специалистами.	Положительное изменение качественных показателей труда
17.	Изучение методической литературы, опыта работы других учреждений	в течение года	все специалисты учреждения	Проведение тренингов, деловых игр и занятий со специалистами.	Положительное изменение качественных показателей труда
18.	Вежливое и доброжелательное взаимодей-	В течение года	Заместители директора, Заведующие	Контроль за соблюдением специалистами этических ос-	Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб.

	ствие с получателями социальных услуг		отделениями	нов социальной работы. Проведение методических часов на тему: «Этика социальной работы»	Увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме.
IV. В сфере повышения степени удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг					
19.	Организация внутреннего контроля деятельности учреждения: Утверждение плана по повышению качества работы учреждения на 2019 год	декабрь 2018г.	Заместители директора, Заведующие отделениями	Повышение комфортности проживания и состояния здоровья получателей социальных услуг, отсутствие жалоб получателей социальных услуг в связи с неудовлетворенностью питанием	Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных питанием, от общего числа опрошенных
20.	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг и работников учреждения в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг учреждения	Раз в полугодие	Методист, психолог, специалист по социальной работе	Повышение качества социального обслуживания и комфортности пребывания получателей социальных услуг в учреждении	Повышение доли получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных

21.	Внесение изменений в меню, в режим питания получателей социальных услуг учреждения с учетом предложений и замечаний проживающих	Раз в квартал	Заведующий производством	Повышение комфортности проживания и состояния здоровья получателей социальных услуг, отсутствие жалоб получателей социальных услуг в связи с неудовлетворенностью питанием	Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных питанием, от общего числа опрошенных
22.	Проведение оздоровительных мероприятий в летний период: 1.Фитнес для пожилых на свежем воздухе, 2. «Парковый РИТ-РИТ» - пешие прогулки в городском парке, по набережной, выезды в лес, 3. Гарденотерапия на свежем воздухе, 4. Профилактические беседы, 5. «Терапия воспоминаниями» (групповые занятия на свежем воздухе)	по отдельному плану	Психолог, медицинские сестры	Повышение комфортности проживания и состояния здоровья получателей социальных услуг, отсутствие жалоб получателей социальных услуг в связи с неудовлетворенностью питанием	Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных питанием, от общего числа опрошенных

23.	Проведение заседаний культурно-бытовой комиссии. Рассмотрение и решение проблемных вопросов.	По отдельному плану	Заместители директора, Заведующие отделениями	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	Участие получателей социальных услуг в организации комфортных условий проживания, представление интересов от коллектива на рассмотрение администрации.