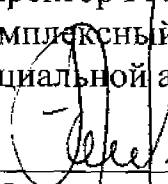


Утверждаю:
Директор ГАУ СО НСО «Областной
комплексный центр
социальной адаптации граждан»

В.Н. Тарасенко
«15» мая 2017г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении реабилитационных технологий

ГАУ СО НСО «ОКЦСАГ»

Настоящее положение разработано в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и определяет правила предоставления социальных услуг отделению реабилитационных технологий.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об отделении реабилитационных технологий - основной рабочий документ, в соответствии с которым организуется его работа.

1.2. Полное наименование отделения: Отделение реабилитационных технологий Государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан» (далее - Отделение).

1.3. Отделение является структурным подразделением Государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан» (далее - Учреждение) и предназначено для оказания социально-психологической поддержки и проведения социально-реабилитационных мероприятий с гражданами,

- ставшими жертвами преступлений или правонарушений, в том числе внутрисемейных конфликтов и насилия в семье,

- оказавшимися без определенного места жительства и занятий, оставшимися без средств к существованию по различным причинам,

- пострадавшими от различных стихийных бедствий, аварий техногенного характера,

- освободившимися из мест лишения свободы,

- страдающими алкогольной, наркотической и химической зависимостью, после медикаментозного лечения;

- а также входящими в группу риска: склонными к бродяжничеству, совершению преступлений и правонарушений.

1.4. Отделение не является юридическим лицом, представительством, не имеет самостоятельного баланса, не имеет расчетного и иных счетов в банке.

Отделение выполняет функции Учреждения на территории Новосибирской области и осуществляет свою деятельность от имени Учреждения в лице руководителя Отделения.

1.5. Руководитель отделения – Заведующий отделением - назначается и освобождается от должности приказом директора Учреждения.

Работники отделения назначаются и освобождаются от должности приказом директора Учреждения по согласованию с заведующим отделением.

Должностные обязанности сотрудников отделения определяются должностными инструкциями, утвержденными директором Учреждения.

1.6. На время отсутствия (командировка, отпуск, болезнь, пр.) заведующего отделением его обязанности исполняет лицо, назначенное приказом директора Учреждения, которое приобретает соответствующие права, обязанности и несет ответственность за исполнение возложенных на него обязанностей.

1.7. Отделение расположено по адресу: Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Владимировский спуск, 6.

Сотрудники отделения осуществляют оказание социальной помощи, как в помещениях по данному адресу, так и в остальных отделениях Учреждения.

Отделение реабилитационных технологий располагается в помещениях, которые соответствуют условиям, необходимым для реализации целей и задач отделения, и располагают всеми видами коммунально-бытового обустройства, оснащено телефонной связью, соответствующими санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям, и требованиям охраны труда.

1.8. Отделение осуществляет свои функции во взаимодействии с другими учреждениями системы органов социальной защиты населения, учреждениями здравоохранения, службой занятости, органами внутренних дел и другими органами, и учреждениями, осуществляющими работу с лицами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

1.9. Отделение взаимодействует с общественными объединениям, религиозными организациями, благотворительными фондами и гражданами в целях эффективного и качественного оказания социальных услуг.

1.10. Деятельность Отделения организуется заведующим отделением в соответствии с перспективными и календарными планами работы. Контроль над выполнением, предусмотренных планами работы мероприятий осуществляется заместителем директора по социальной работе Учреждения.

1.11. В своей деятельности Отделение руководствуется Конституцией Российской Федерации, Уставом Учреждения, Коллективным договором, Правилами внутреннего трудового распорядка, Настоящим Положением, приказами и распоряжениями директора Учреждения, законами и иными нормативными актами Новосибирской области, действующим законодательством Российской Федерации, приказами, методическими рекомендациями министерства социального развития Новосибирской области, и, в частности, следующими правовыми и нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Новосибирской области:

1.11.1. **Федеральное законодательство:**

- Федеральный закон ФЗ РФ от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Федеральный закон ФЗ РФ от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- Федеральный закон ФЗ РФ от 17.07.1999г № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;

1.11.2. Национальные стандарты Российской Федерации:

- ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

- ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг»;

- ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»;

- ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»;

- ГОСТ Р 52881-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей»;

- ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»;

- ГОСТ Р 52885-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье»;

- ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания»;

- ГОСТ Р 53555-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий»;

1.11.3. Законодательство Новосибирской области:

- Закон Новосибирской области от 05.12.1995 № 29-03 «О социальной помощи населению на территории Новосибирской области»;

- Закон Новосибирской области от 29.12.2004 № 253-03 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Новосибирской области»;

- Закон Новосибирской области от 12.03.1999 № 45-03 «О социальной защите инвалидов в Новосибирской области»;

- Закон Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-03 «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области»

- Постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 № 74-п «О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно»;

- Постановление Правительства Новосибирской области от 25.12.2014 № 534-п «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Новосибирской области в связи с реализацией полномочий Новосибирской области в сфере социального обслуживания»;

- Постановление Правительства Новосибирской области от 04.08.2014г. № 312-п «О дополнительных обстоятельствах для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании»

- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 22.10.2014 № 1235 «Об утверждении порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг»;

- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от

22.10.2014г. № 1236 «Об установлении Порядка обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет»

- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 03.03.2015 № 167 «об утверждении перечня мероприятий, которые осуществляются при оказании социального сопровождения»;

- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг»;

- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»;

- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 19.12.2014г. № 1431 «Об утверждении рекомендуемых форм договоров о предоставлении социальных услуг, рекомендуемой формы акта о предоставлении срочных социальных услуг».

- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 10.11.2014г. № 874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления услуг».

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ

2.1. Отделение предназначено для предоставления комплекса реабилитационных услуг (социально-психологических, социально-бытовых, социально-средовых, социально-досуговых), направленных на психологическую, эмоциональную поддержку граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы, и(или) без определенного места жительства, жертв внутрисемейных конфликтов, а также лиц, страдающих наркотической или алкогольной зависимостью, имеющих пристрастие к азартным играм, для проведения с ними работы направленной на адаптацию их в социум, привитие и восстановление навыков к труду и интеграции в общество.

2.2. Основными целями создания Отделения являются:

2.2.1. проведение социальных и социально-реабилитационных мероприятий, направленных на восстановление и сохранении у граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, навыков к труду, активного возвращения к нормальной жизни, продления возможности самореализации их жизненно-важных потребностей;

2.2.2. восстановление у получателей социальных услуг смысла жизни, повышение у них внутренней самооценки и предотвращения ухудшения психологического состояния, психологическая поддержка при нестабильном эмоциональном состоянии, вывод их из стрессовой ситуации и нестабильного психического состояния;

2.2.3. оказание психологической поддержки и внимания к эмоциональным переживаниям получателей социальных услуг;

2.3. Основные направления работы в отделе:

- социально-средовая адаптация;
- социально-бытовая адаптация;
- социально-психологическая адаптация и поддержка;
- пред профессиональная подготовка;
- привитие навыков к труду.

2.4. **Основными задачами** отделения деятельности являются:

2.4.1. содействие в активизации собственных возможностей получателей социальных услуг по преодолению возникшей экстремальной ситуации;

2.4.2. помощь получателям социальных услуг в бытовом устройстве;

2.4.3. обеспечение информированности населения о видах предоставляемых социальных услуг в отделении, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

2.4.4. увеличение объема и доступности предоставляемой учреждением социальной помощи в целях удовлетворения потребностей граждан, нуждающихся в получении социальных услуг.

2.4.5. оказание помощи получателям социальных услуг, приспособить свое сознание действительности к постоянно меняющимся условиям внешнего окружения, и обеспечения предохранения от излишней нагрузки;

2.4.6. мобилизация, в целях снятия эмоциональной остроты, преодоления кризисного состояния, истощения интеллектуальных, духовных и физических сил, внутренних ресурсов получателей социальных услуг, смены характерного для этого состояния чувства незащитности и одиночества, заменяя чувством общности с другими людьми, повышение самооценки, восстановления контроля над травмирующей ситуацией;

2.4.7. повышение психологической устойчивости у получателей социальных услуг, находящихся в состоянии психологического дискомфорта и депрессии;

2.4.8. достижение гражданами, обратившимися за помощью состояния психологического комфорта, сохранения и поддержания психологического здоровья;

2.4.9. гармонизация эмоционального состояния, повышение стрессовой и кризисной психоземонациональной устойчивости;

2.4.10. коррекция нарушений личностной адаптации и психоземонациональных дисгармоний;

2.4.11. мобилизация скрытых психологических ресурсов получателей социальных услуг, помогающих им найти самостоятельное решение имеющихся у получателей социальных услуг проблем;

2.4.12. повышение личной ответственности получателей социальных услуг за ход и течение их собственной жизни;

2.4.13. проведение получателям социальных услуг коррекции коммуникативной сферы, восстановление положительного восприятия жизни, самого себя, окружающих, семьи и общества;

2.4.14. расширение позитивного социального опыта у граждан, обратившихся за помощью;

2.4.15. восстановление социальных навыков, обеспечение их навыками продуктивного функционирования в окружающей среде;

2.4.16. помощь в восстановлении защитных сил организма получателей социальных услуг, укрепление их активной личностной позиции и формирование уверенности и мотивации к преодолению трудностей;

2.5. **Основными функциями** Отделения являются:

2.5.1. содействие в восстановлении навыков к труду, приобретении специальности, повышении квалификации, восстановлении документов, дающих возможность полноценно заниматься трудовой деятельностью (восстановление трудового стажа, документов об образовании), а также помощь в оформлении пенсии;

2.5.2. привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных объединений к решению вопросов помощи в ресоциализации и адаптации в общество получателей социальных услуг;

2.5.3. анализ эффективности социально-педагогического, социально-психологического и социально-трудового воздействия на получателей социальных услуг, находящихся на обслуживании и применения к ним наиболее результативных методов воздействия.

2.5.4. организация мероприятий по поддержанию устойчивости получателей социальных услуг к воздействию стрессовых факторов окружающей действительности, предотвращению отрицательных индивидуальных и групповых психических состояний (психологическое сопровождение получателей социальных услуг);

2.5.5. организация отдыха и развлечений, формирование у получателей социальных услуг позитивного мышления и положительных эмоций;

2.5.6. организация общественных и иных работ, направленных на привитие и восстановление у получателей социальных услуг навыков к труду;

2.5.7. проведение мероприятий, способствующих развитию, освоению и обучению гражданами, находящимися на обслуживании профессиональным навыкам и умениям;

2.5.8. организация и проведение мероприятий по трудовой терапии и профессионального трудового обучения на базе учебно-производственных подразделений учреждения (шиномонтаж, швейная мастерская, свиноводческий комплекс, подсобное хозяйство);

2.5.9. проведение совместно с администрациями районов (городских округов) Новосибирской области, ГКУ НСО «Центр занятости населения Новосибирской области», предприятиями области мероприятий, направленных на полезную занятость получателей социальных услуг, находящихся на обслуживании в учреждении;

2.5.10. взаимодействие с различными общественными, религиозными и иными организациями, объединениями, фондами и отдельными гражданами, с целью организации общественных и иных работ, направленных на привитие и восстановление навыков к труду у получателей социальных услуг и производство контроля проводимой социально-трудовой реабилитации на рабочем месте, в организациях различных форм собственности;

3. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРИЕМА НА ОБСЛУЖИВАНИЕ В ОТДЕЛЕНИЕ

3.1. Отделение предоставляет социальные услуги совершеннолетним гражданам, в возрасте от 18 лет, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению при отсутствии у них медицинских противопоказаний.

3.2. Отделение осуществляет предоставление социальных услуг гражданам признанными нуждающимися в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- отсутствие работы и средств к существованию;

- наличие иных обстоятельств, которые признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается специалистами отделения немедленно.

3.3. Основаниями для предоставления в Отделении социального обслуживания гражданам является решение уполномоченного органа о нуждаемости в получении социальных услуг данного вида и в данной форме обслуживания.

Отделение предоставляет получателям социальных услуг, срочные социальные услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

В случае предоставления социальных услуг в рамках оказания помощи в полустационарной или стационарной форме обслуживания данные социальные услуги предоставляются на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключенного договора между учреждением, в лице директора учреждения, и получателем социальных услуг о предоставлении социальных услуг.

3.4. Социальное обслуживание получателей социальных услуг в Отделении основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

3.5. Отделение осуществляет обслуживание граждан, основываясь на следующих принципах:

- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения,

места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

- адресность предоставления социальных услуг;
- добровольность;
- конфиденциальность.

3.6. При предоставлении социальных услуг Отделение осуществляет защиту получателей социальных услуг от всех форм дискриминации, физического и психического насилия, оскорбления, грубого обращения.

3.7. Услуги, предоставляемые Отделением, оказываются в соответствии с Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Новосибирской области, утвержденным Законом Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области»

3.8. Отделение оказывает следующие виды услуг:

3.8.1. при оказании социальной помощи **в стационарной форме обслуживания:**

- **Социально-психологические услуги**, включающие в себя:
 - психологическая диагностика и обследование личности;
 - социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
 - социально-психологический патронаж;
 - психологическая коррекция;
- **Социально-педагогические услуги:**
 - организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов;
 - организация и проведение культурно-развлекательных программ;
 - содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек);
 - организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов;
- **Социально-трудовые услуги:**
 - услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам.

3.8.2. при оказании социальной помощи **в полустационарной форме обслуживания:**

- **Социально-психологические услуги**, включающие в себя:
 - психологическую диагностику и обследование личности;
 - социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
 - психологическую коррекцию;
- **Социально-педагогические услуги:**
 - организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов;

- **Социально-трудовые услуги:**

- оказание помощи в трудоустройстве;
- услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам;

3.8.3. при оказании в рамках срочных социальных услуг:

- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей
- оказание экстренной социально-психологической помощи;
- оказание экстренной социально-педагогической помощи;

3.9. Социальные услуги гражданам предоставляются работниками Отделения при условии добровольного согласия на их получение, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.10. Во внеочередном порядке на социальное обслуживание в отделение соответствии с действующим законодательством принимаются:

- 1) инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;
- 2) участники Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпунктах «а»-«ж», «и» пункта первой части первой статьи 2 Федерального закона от 12.01.1995 N 5-ФЗ «О ветеранах»;
- 3) лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- 4) лица, подвергшиеся политическим репрессиям и признанные реабилитированными;
- 5) лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

3.11. В первоочередном порядке на социальное обслуживание в отделение принимается супруга (супруг) погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий, состоявшие на его иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение), в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации.

3.12. Преимущественным правом приема на социальное обслуживание в отделении пользуются:

1) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащие, награжденные орденами и медалями СССР за службу в указанный период;

2) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

3) лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

4) граждане, указанные в пунктах первом, втором и шестом статьи 13 Закона Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;

5) граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр), в соответствии с пунктом 12 статьи 2 Федерального закона от 10.01.2002 N 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне»;

6) граждане, указанные в статье 2 Закона Новосибирской области от 02.12.2010 N 27-ОЗ «О мерах социальной поддержки граждан, потерявших родителей в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 годов».

3.13. Иностранцы граждане, лица без гражданства, в том числе беженцы, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, получают социальные услуги на тех же условиях, что и граждане Российской Федерации.

3.14. Граждане, обратившиеся за получением социальных услуг, информируются в соответствии с законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», о видах, формах и условиях получения социальных услуг предоставляемых населению, о контактных реквизитах, по которым они могут подать жалобу на действия или бездействия работников Отделения осуществляющих предоставление социальных услуг.

3.15. Подтверждением предоставления социальных услуг является акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных социальных услуг, объемах, дате и об условиях их предоставления.

Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью их получателя. Форма Акта утверждается приказом директора Учреждения.

3.16. Срочные социальные услуги в полустационарной форме обслуживания оказываются бесплатно.

3.17. Социальные услуги в форме социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), превышает предельную величину среднедушевого дохода, установленную частью 5 статьи 31 Федерального закона.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной частью 5 статьи 31 Федерального закона № 442-ФЗ.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением

получателей социальных услуг, указанных в частях 1 и 3 статьи 31 Федерального закона № 442-ФЗ.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона № 442-ФЗ.

3.18. Дополнительные социальные услуги, относящиеся и не относящиеся к основным видам деятельности Учреждения, Отделение предоставляет получателям социальных услуг на условиях полной оплаты, в соответствии с тарифами.

3.18.1. В случае предоставления получателю социальных услуг дополнительных социальных услуг, между клиентом и Учреждением заключается договор о предоставлении услуг.

3.18.2. Получатель социальных услуг оплачивает предоставленные дополнительные социальные услуги в соответствии с договором на основании акта приемки социальных услуг.

3.19. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг в отделении являются:

1) письменный отказ гражданина (законного представителя) от предоставления социального обслуживания;

2) изменения обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

3) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления и (или) истечение срока договора;

4) наличие или установление у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, в связи с наличием, которых, гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг;

5) нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором, локальными нормативными правовыми актами учреждения, содержащими правила внутреннего распорядка;

6) неоднократного нарушения гражданином общественного порядка, правил внутреннего распорядка в учреждении, совершения им административных правонарушений или совершения ими уголовно наказуемых преступлений;

7) смерть гражданина либо наличие решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

8) вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОТДЕЛЕНИЯ

4.1. Отделение при предоставлении социальных услуг **обязано:**

- осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Положением, законодательством Российской Федерации и законодательством Новосибирской области;

- соблюдать права человека и гражданина;

- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых Учреждение (Отделение) осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных;

- предоставлять информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

- осуществлять социальное сопровождение в соответствии с Федеральным законом;

- предоставлять получателям социальных услуг срочные социальные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Новосибирской области;

обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

4.2. Отделению для выполнения возложенных на него функций предоставлено право:

- запрашивать у получателей социальных услуг Отделения, структурных подразделений и служб Учреждения, в другие учреждения и организации информацию, необходимую для осуществления функций, возложенных на отделение;

- давать разъяснения и рекомендации получателям социальных услуг отделения по вопросам социального обслуживания населения, порядке и условиях получения социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

- осуществлять контроль качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг;

- вносить руководству Учреждения предложения по улучшению качества работы Отделения и учреждения в целом;

- требовать от получателей социальных услуг соблюдения условий договора на предоставление дополнительных социальных услуг.

4.3. Отделение, как поставщик социальных услуг при предоставлении социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

4.4. Заведующий и сотрудники отделения несут ответственность:

- заведующий: за своевременное и качественное исполнение возложенных на Отделение функций и порученных работ, организацию труда сотрудников, обеспечение исполнительской и трудовой дисциплины, соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, за исполнением задач, поставленных министерством социального развития Новосибирской области, в том числе и за выполнение государственного задания по оказанию социальных услуг в полустационарной форме обслуживания;

-сотрудники: за качество и своевременность исполнения должностных обязанностей и порученных работ, качество и полноту предоставления социальных услуг;

Любой из сотрудников отделения несет:

- административную, уголовную и дисциплинарную ответственность за разглашение конфиденциальной информации, полученных от получателя услуг;

- за достоверность информации, предоставляемой в вышестоящие органы.

- за качество и своевременность выполнения задач и функций, возложенных на отделение, а также за полную реализацию прав, предоставленных отделению;

- за соблюдение требований законодательства Российской Федерации, региональных и местных нормативных правовых актов, локальных документов, определяющих порядок социального обслуживания населения, условия предоставления социальных услуг;

- за сохранность имущества закрепленного за отделением.

5.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. При получении социальных услуг получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

3) отказ от предоставления социальных услуг;

4) обеспечение условий пребывания в Учреждении соответствующем санитарно-гигиеническим требованиям;

5) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

6) защиту прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

5.2. Получатель социальных услуг обязан:

1) своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

2) знать и строго соблюдать условия и порядок приема граждан, правила пожарной безопасности, санитарно-гигиенические правила, правила пользования сантехническим оборудованием, экономно расходовать электроэнергию и воду;

3) проявлять культуру и вежливость в общении друг с другом и сотрудникам Учреждения, не допускать конфликтных ситуаций.

6. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

6.1. **Основными показателями**, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

а) Показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, например, число обоснованных жалоб или число положительных или отрицательных отзывов о работе Отделения;

б) Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми Отделение учреждения осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме обслуживания (положение, руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности. Эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; иные документы);

в) Численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами оказываемых Отделением;

г) Доступность условий размещения Отделения (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателями социальных услуг);

д) Укомплектованность штата Отделения специалистами и их квалификация;

е) Наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) помещений Отделения;

ж) Состояние информации о порядке и правилах Отделения, организации социального обслуживания;

з) Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности Отделения при предоставлении социальных услуг).

6.2. **Основными критериями** определяемыми качество социальных услуг, предоставляемых населению Отделением, являются:

а) Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Новосибирской области, в том числе с учетом ее объема, сроков предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальной услуги;

б) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

в) Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

6.3. Оценка качества социальных услуг включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ

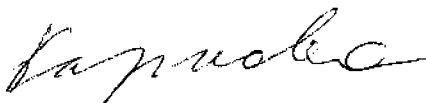
7.1. Изменения и дополнения к настоящему Положению согласовываются с заведующим отделением, заместителем директора по социальным вопросам и вносятся в Положение на основании приказа директора Учреждения.

8. РЕОРГАНИЗАЦИЯ И ЛИКВИДАЦИЯ ОТДЕЛЕНИЯ.

8.1. Реорганизация отделения производится на основании приказа директора Учреждения.

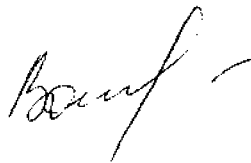
8.2. Прекращение деятельности Отделения производится приказом директора Учреждения по согласованию с Министерством социального развития Новосибирской области.

Методист



О.А. Баркова

Согласовано:
Ведущий юрисконсульт



Е.Д. Волкова