Утверждаю:
Директор ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр
социальной адаптации граждан»

_____ В.Н. Тарасенко
« 26 » июля 2019г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об отделении Дом ночного пребывания ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»

г. Новосибирск
2019г.

Настоящее положение разработано в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и определяет правила предоставления социальных услуг, отделении Дом ночного пребывания.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Положение об отделении Дом ночного пребывания - основной рабочий документ, в соответствии с которым организуется его работа.

2. Полное название отделения: Отделение Дом ночного пребывания (далее - Отделение) Государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан».

3. Отделение является структурным подразделением Государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан» (далее - Учреждение) и предназначено для предоставления временного пребывания совершеннолетним гражданам (в первую очередь гражданам пожилого возраста и инвалидам) без определенного места жительства и занятий, не имеющим работы и средств к существованию, а также гражданам, утратившим социальные связи из числа лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы, и оказания содействия в решении сложных жизненных проблем, социальной реабилитации и адаптации их в обществе.

4. Отделение не является юридическим лицом, представительством, не имеет самостоятельного баланса, не имеет расчетного и иных счетов в банке.

Отделение выполняет функции Учреждения на территории муниципальных образований г. Новосибирска и осуществляет свою деятельность от имени Учреждения в лице руководителя Отделения.

5. Руководитель отделения – Заведующий отделением - назначается и освобождается от должности приказом директора Учреждения.

Работники отделения назначаются и освобождаются от должности приказом директора Учреждения по согласованию с заведующей отделением.

Должностные обязанности сотрудников отделения определяются должностными инструкциями, утвержденными директором Учреждения.

6. На время отсутствия (командировка, отпуск, болезнь, пр.) заведующего отделением его обязанности исполняет лицо, назначенное приказом директора Учреждения, которое приобретает соответствующие права, обязанности и несет ответственность за исполнение возложенных на него обязанностей.

7. Отделение расположено по адресу: Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Весенняя, 10б.

Отделение Дом ночного пребывания располагается в помещении, которое соответствует условиям, необходимым для реализации целей и задач отделения, и располагает всеми видами коммунально-бытового обустройства, оснащено телефонной связью, соответствует санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям, и требованиям охраны труда.

8. Отделение осуществляет свои функции во взаимодействии с другими учреждениями системы органов социальной защиты населения, органами внутренних дел, в том числе и занимающейся миграционным контролем, учреждениями здравоохранения, госсанэпиднадзора, службы занятости и другими органами и учреждениями, осуществляющими работу с лицами без определенного места жительства и занятий, освобожденными из мест лишения свободы, безработными и т.п.;

Отделение взаимодействует с общественными объединениями, религиозными организациями, благотворительными фондами и гражданами в целях осуществления эффективной социальной реабилитации и адаптации лиц без определенного места жительства и занятий.

9. В своей деятельности Отделение руководствуется Конституцией Российской Федерации, Уставом учреждения, Коллективным договором, Правилами внутреннего трудового распорядка, Настоящим Положением, приказами и распоряжениями директора Учреждения, законами и иными нормативными актами Новосибирской области, действующим законодательством Российской Федерации, приказами, методическими рекомендациями министерства труда и социального развития Новосибирской области, и, в частности, следующими правовыми и нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Новосибирской области:

9.1.**Федеральное законодательство**:

-ФЗ РФ от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

-ФЗ РФ от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

-ФЗ РФ от 17.07.1999г № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;

9.2.**Национальные стандарты Российской Федерации**:

-ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

-ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг»;

-ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»;

-ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»;

-ГОСТ Р 52881-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей»;

-ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»;

-ГОСТ Р 52885-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье»;

-ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания»;

-ГОСТ Р 53555-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий»;

9.3.**Законодательство Новосибирской области**:

-Закон Новосибирской области от 05.12.1995 № 29-03 «О социальной помощи населению на территории Новосибирской области»;

-Закон Новосибирской области от 29.12.2004 № 253-03 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Новосибирской области»;

-Закон Новосибирской области от 12.03.1999 № 45-03 «О социальной защите инвалидов в Новосибирской области»;

-Закон Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-03 «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области»

-Постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 № 74-п «О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно»;

- Постановление Правительства Новосибирской области от 25.12.2014 № 534-п «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Новосибирской области в связи с реализацией полномочий Новосибирской области в сфере социального обслуживания»;

- Постановление Правительства Новосибирской области от 04.08.2014г. № 312-п «О дополнительных обстоятельствах для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании»

- Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 22.10.2014 № 1235 «Об утверждении порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг»;

- Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 22.10.2014г. № 1236 «Об установлении Порядка обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет»

-Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 26.12.2014г № 1480 «О внесении изменений в приказы министерства социального развития Новосибирской области от 22.10.2014г. № 1235, 1236

-Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 03.03.2015 № 167 «Об утверждения перечня мероприятий, которые осуществляются при оказании социального сопровождения»;

-Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг»;

-Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 31.12.2014 № 1525 «О внесении изменений в приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288».

-Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»:

-«Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам при наличии

индивидуальной программы реабилитации (ИПР), в полустационарной форме»;

-Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 27.02.2015 № 160 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446;

-Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 16.04.2015 № 305 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446;

-Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 19.12.2014г. № 1431 «Об утверждении рекомендуемых форм договоров о предоставлении социальных услуг, рекомендуемой формы акта о предоставлении срочных социальных услуг».

-Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 10.11.2014г. № 874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления услуг».

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ

10. Основной целью создания и деятельности отделения является организация социального обслуживания в полустационарной форме на условиях временного пребывания и предоставления ночлега для граждан, оказавшихся без определенного места жительства и занятий, при отсутствия работы и средств к существованию, с оказанием различных видов гарантированных государством социальных услуг в соответствии с национальными стандартами социального обслуживания.

11. **Основными задачами деятельности являются**:

- обеспечение информированности населения о видах предоставляемых социальных услуг в виде полустационарной формы обслуживания, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- предоставление временного места пребывания или ночлега лицам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий (в первую очередь, гражданам пожилого возраста и инвалидам), и (или) при отсутствии у них работы и средств к существованию;
- обеспечение, в целях снижения рецидивной преступности, при взаимодействии с государственными, муниципальными, общественными, религиозными и иными организациями, помощи лицам, освободившимся из мест лишения свободы, ранее судимым, не имеющим постоянного места жительства и потерявшим родственные связи, в их жизнеустройстве и ресоциализации и адаптации в общество;
- увеличение объема и доступности предоставляемой учреждением социальной помощи в целях удовлетворения потребностей граждан, нуждающихся в получении социальных услуг.
- внедрение в практику новых эффективных форм и методов социального обслуживания гражданам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий, лицам, освободившимся из мест лишения свободы, а так же склонным к совершению преступлений;

- привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных и иных организаций и объединений к решению вопросов помощи в ресоциализации и адаптации в общество получателей социальных услуг;

- осуществление мероприятий по повышению профессионального уровня работников отделения.

3. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРИЕМА НА ОБСЛУЖИВАНИЕ В ОТДЕЛЕНИЕ

12. Отделение предоставляет социальные услуги в полустационарной форме обслуживания совершеннолетним гражданам, мужчинам и женщинам, в возрасте **от 18 лет и старше, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению при отсутствии у них медицинских противопоказаний**.

13. Отделение осуществляет предоставление социальных услуг гражданам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, в случае если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- отсутствие работы и средств к существованию;

- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми Новосибирской области признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

14. Основаниями для предоставления Отделением социального обслуживания в полустационарной форме гражданам являются решение уполномоченного органа о нуждаемости в получении социальных услуг, индивидуальная программа предоставления социальных услуг, договор о предоставлении социальных услуг.

15. Для получения социального обслуживания в Отделении в полустационарной форме граждане должны предоставить следующие документы:

15.1. решение о нуждаемости в получении социальных услуг уполномоченного органа об оказании получателю социальных услуг в полустационарной форме;

15.2. индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее ИППСУ);

15.3. документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт; заграничный паспорт – для постоянно проживающих за границей граждан, временно зарегистрированных на территории Новосибирской области; справка об освобождении – для лиц, освободившихся из мест лишения свободы; иные, выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина) (при наличии);

15.4. справки учреждения здравоохранения, подтверждающей отсутствие заболеваний, указанных в пункте 31 настоящего Положения;

15.5. справки экспресс-метода на RW (выданной не позднее, чем за 6 месяца до даты обращения в Отделение);

15.6. заключения флюорографии (выданного не позднее, чем за 6 месяцев до даты обращения в Отделение), при изменениях ФЛГ – заключения фтизиатра;

15.7. заключения психиатра при явных изменениях психики.

Заявители вправе представить также **следующие документы**:

15.8. справку об инвалидности, выданную органом медико-социальной экспертизы.

Документы могут быть представлены в подлинниках или в копиях, заверенных в нотариальном порядке. Подлинники подлежат возврату заявителю (законному представителю заявителя).

16. В исключительных случаях в Отделение могут быть приняты лица без документов, удостоверяющих личность и справок о состоянии здоровья, а так же с явными признаками инвалидности или имеющие справку МСЭ;

17. Иностранные граждане, лица без гражданства, в том числе беженцы, признанные нуждающимися в социальном обслуживании на территории Новосибирской области, получают социальные услуги на тех же условиях, что и граждане Российской Федерации.

18. Правом на внеочередное обслуживание в Отделении пользуются:

- инвалиды и участники Великой Отечественной Войны;
- лица, награжденные знаком «Житель блокадного Ленинграда»;
- участники локальных войн и конфликтов;
- лица, освободившиеся из мест лишения свободы.

19. Первичный прием в Отделение осуществляется при наличии свободных мест в течение одного рабочего дня в дни рабочей недели (с понедельника по пятницу) в период времени с 13.00 по 15.00 часов.

20. **При приеме гражданина на социальное обслуживание в учреждение социального обслуживания производится**:

1) проверка, предоставленных в Отделение документов, перечисленных п.15 настоящих Правил;

2) первичный медицинский осмотр, санитарная обработка и дезинфекция;

3) заключение договора о социальном обслуживании с учреждением социального обслуживания, в котором указываются виды и объем предоставляемых социальных услуг, сроки, в которые они должны быть предоставлены, а также другие условия, определяемые сторонами;

4) регистрация по месту пребывания в установленном законодательством порядке;

5) ознакомление гражданина с:

а) Видами и объемом предоставляемых социальных услуг, их содержанием, условиями, правилами их предоставления;

б) Правилами противопожарного режима для получателей социальных услуг в Отделении;

в) Правилами внутреннего распорядка и режимом пребывания получателей социальных услуг в отделении;

г) Правилами и условиями хранения личных вещей и предметов гигиены в палатах Отделения.

21. Граждане, обратившиеся за получением социальных услуг, информируются в соответствии с законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», о видах, формах и условиями получения социальных услуг предоставляемых населению, о контактных реквизитах, по которым они могут подать жалобу на действия или бездействия работников Центра осуществляющих предоставление социальных услуг.

22. В случае отсутствия получателя социальных услуг вне Отделения свыше 5 (пяти) суток, он принимается, как вновь принятый и обязан пройти углубленный первичный медицинский осмотр и санитарную обработку.

23. Все поступающие в Отделение ежедневно осматриваются сотрудниками дежурной смены на:

а) наличие запрещенных к проносу предметов и вещей,

б) признаков алкогольного и наркотического опьянения,

в) педикулеза и чесотки.

В случае обнаружения лиц, пораженных педикулезом или чесоткой, проводится комплекс мероприятий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, согласно СаНПиН 3.2.3215-14 «Профилактика паразитарных болезней на территории Российской Федерации» (при наличии в отделении дезинфектора).

24. Специалисты Отделения имеют право отказать в социальном обслуживании, если у гражданина:

24.1. Обнаружено холодное или огнестрельное оружие, легковоспламеняющиеся или взрывоопасные вещества.

24.2. Наблюдаются признаки алкогольного опьянения (характерный запах, нарушение координации движений, неразборчивая речь, покрасневшее лицо) либо приема наркотических веществ, сопровождающиеся расстройствами, опасными как для самого гражданина, так и для окружающих (проявление психического расстройства, агрессивного поведения), а также неадекватные реакции на происходящее.

24.3. Выявлены:

- туберкулез в активной стадии процесса;
- заразные кожные заболевания, педикулез, чесотка;
- острые инфекционные заболевания (в том числе повышенная температура, сыпь неясной этиологии);
- венерические заболевания в заразном периоде.

24.4. Инвалиды не способные себя обслуживать;

24.5. Имеется непогашенная задолженность перед Учреждением за предоставление социальных услуг (при повторном обращении за социальным обслуживанием) в размере от 500 (пятьсот) рублей.

4.ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ОТДЕЛЕНИИ

25. Социальное обслуживание получателей социальных услуг в Отделении оказывается при соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

26. Отделение осуществляет обслуживание граждан, основываясь на следующих принципах:

- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- адресность предоставления социальных услуг;
- добровольность;
- конфиденциальность.

27. При предоставлении социальных услуг Отделение осуществляет защиту получателей социальных услуг от всех форм дискриминации, физического и психического насилия, оскорбления, грубого обращения.

28. Услуги, предоставляемые Отделением, производятся в соответствии с Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Новосибирской области, утвержденных Законом Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области» и включают в себя:

28.1 **Социально - бытовые услуги**

а) Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;

б) Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам;

в) Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:

- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером
- обувью домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером
- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию);

г) Обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам;

д) Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей;

е) Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):

- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями
- замена постельного белья
- предоставление предметов личной гигиены

ж) Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:

- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)
- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)
- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях

з) Ремонт одежды

28.2. **Социально-медицинские услуги**

а) Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:

- проведение первичного медицинского осмотра
- измерение температуры тела, артериального давления
- проведение первичной санитарной обработки
- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция
- санитарная обработка против педикулеза и чесотки

б) Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):

- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию

в) Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией.

28.3. **Социально-психологические услуги**

а) Психологическая диагностика и обследование личности:

- тестирование

б) Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

- консультация психолога

в) Психологическая коррекция:

- психокоррекционное занятие (групповое)

26.4. **Социально-педагогические услуги**

а) Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:

- организация и проведение культурно-развлекательной программы

28.5. **Социально-правовые услуги**

а) Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

б) Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)

в) Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):

- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде
- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств
- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения

28.6. **Социально-трудовые услуги**

а) Оказание помощи в трудоустройстве:
- предоставление информации
- содействие во временном или постоянном трудоустройстве

б) Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:
- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве.

29. Социальное обслуживание в Отделении включает в себя:
- проживание в соответствии с Порядком и правилами приема получателей социальных услуг в палатах, в соответствии с технической обеспеченностью здания Отделения и с предоставлением койко-места, площадей и мебели, согласно, установленным Законом нормам для Учреждений данного типа;

Максимальное время пребывания на обслуживании в Отделении в течение суток – не более 12 часов.

Нахождение свыше указанного времени производится по уважительной причине или по болезни и согласовывается соответственно с заведующим отделением.

Максимальное время прибытия получателей социальных услуг на обслуживание в отделение - **19.35** часов;

Максимальное время убытия из него - **07.35** часов следующих суток.
- гарантированные социальные услуги согласно ИППСУ и, по желанию получателя услуг, а так же дополнительные социальные услуги сверх объемов, предоставляемых на основании ИППСУ или вне ИППСУ, услуг за плату в соответствии дополнительным договором по предоставлении социальных услуг за плату.
- предоставление мягкого инвентаря;
- проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки индивидуально обслуживающего и гигиенического характера;
- предоставление одноразового питания (ужин)

30. Социальные услуги предоставляются в Отделении бесплатно и за плату, частичную плату.

31. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются в Отделении бесплатно в объемах, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, следующим категориям граждан:

а) выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

б) инвалиды старше восемнадцати лет, при получении социальных услуг в связи с инвалидностью, при наличии индивидуальной программы реабилитации инвалида, не утратившие способность к самообслуживанию;

в) граждане без определенного места жительства, работы, средств к существованию (на срок до 10 календарных дней);

г) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

32. Социальные услуги в Отделении также предоставляются бесплатно в случае, если на дату обращения или на первое число каждого месяца при нахождении на обслуживании среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2014 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного Законом Новосибирской области.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых департаментом по тарифам Новосибирской области, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Новосибирской области.

33. По результатам оказания социальных услуг Учреждение оформляет и передает для подписания получателю социальных услуг Акт приемки социальных услуг, предоставленных в соответствии с индивидуальной программой, составляемый в двух экземплярах.

Акты приемки социальных услуг составляются по окончанию срока действия ИППСУ и подписывается незамедлительно с момента окончания соответствующего периода.

34. Объем социальных услуг, указанных в Акте, должны полностью соответствовать фактическому объему, оказанных получателю социальных услуг в Отделении.

35. Отделение, как поставщик социальных услуг, вправе предоставлять гражданам, находящимся на социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, по их желанию социальные услуги сверх объемов, определенных в ИППСУ, на условиях полной оплаты по тарифам на социальные услуги, утвержденные департаментом по тарифам Новосибирской области.

Так же Отделение вправе оказывать социальные услуги, не указанные в Перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Новосибирской области, утвержденного Законом Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области», на условиях полной оплаты по тарифам, рассчитанными и утвержденными в Учреждении

36. Дополнительные социальные услуги, относящиеся и не относящиеся к основным видам деятельности Учреждения, Отделение предоставляет получателям социальных услуг на условиях полной оплаты, в соответствии с тарифами, разработанными в Учреждении.

36.1. В случае предоставления получателю социальных услуг дополнительных социальные услуги, между клиентом и Учреждением заключается договор о предоставлении дополнительных услуг.

36.2. Получатель социальных услуг оплачивает предоставленные дополнительные социальные услуги в соответствии с дополнительным договором на основании акта приемки социальных услуг.

37. Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату), размер платы и порядок ее взимания определяются в договоре о предоставлении социальных услуг, заключаемом между получателем социальных услуг (его представителем) и поставщиком социальных услуг.

38. При изменении дохода получателя социальных услуг поставщик социальных услуг производит перерасчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

В случае изменения установленной в Новосибирской области предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, а также изменения величины среднедушевого дохода гражданина, находящегося на социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, объема предоставляемых ему социальных услуг поставщиком социальных услуг производится перерасчет размера платы за предоставление социальных услуг гражданину, находящемуся на социальном обслуживании в полустационарной форме.

39. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

6. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОТДЕЛЕНИЯ

40. Отделение, как поставщик социальных услуг **обязано**:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Положением, законодательством Российской Федерации и законодательством Новосибирской области;
- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых Учреждение (отделение) осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

- осуществлять социальное сопровождение в соответствии с Федеральным законом;

- предоставлять получателям социальных услуг социальные услуги в полустационарной форме в соответствии с индивидуальными программами и условиями договора, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, законодательством Российской Федерации и законодательством Новосибирской области;

- обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

41. Отделению для выполнения возложенных на него функций **предоставлено право**:

- запрашивать у получателей социальных услуг Отделения, структурных подразделений и служб Учреждения, других учреждений и организаций информацию, необходимую для осуществления функций, возложенных на отделение;

- давать разъяснения и рекомендации получателям социальных услуг отделения по вопросам социального обслуживания населения, порядке и условиях получения социальных услуг в форме социального обслуживания;

- осуществлять контроль качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг;

- вносить предложения по улучшению качества работы отделения и учреждения в целом;

- требовать от получателей социальных услуг соблюдений условий договора на предоставление социальных услуг;

- предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату;

- отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг.

42. Отделение, как поставщик социальных услуг при предоставлении социальных услуг **не вправе**:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

43. Заведующий и сотрудники отделения несут ответственность:

- **Заведующий**: за своевременное и качественное исполнение возложенных на Отделение функций и порученных работ, организацию труда сотрудников, обеспечение исполнительской и трудовой дисциплины, соблюдение правил

внутреннего трудового распорядка, за исполнением задач, поставленных министерством труда и социального развития Новосибирской области, в том числе и за выполнение государственного задания по оказанию социальных услуг в полустационарной форме обслуживания;

-Сотрудники: за качество и своевременность исполнения должностных обязанностей и порученных работ, качество и полноту предоставления социальных услуг;

Любой из сотрудников отделения несет:

- административную, уголовную и дисциплинарную ответственность за разглашение конфиденциальной информации, полученных от получателя услуг;
- за достоверность информации, предоставляемой в вышестоящие органы.
- за качество и своевременность выполнения задач и функций, возложенных на отделение, а также за полную реализацию прав, предоставленных отделению;
- за соблюдение требований законодательства Российской Федерации, региональных и местных нормативных правовых актов, локальных документов, определяющих порядок социального обслуживания населения, условия предоставления социальных услуг;
- за сохранность имущества закрепленного за отделением.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

44. При получении социальных услуг получатели социальных услуг **имеют право** на:

а) уважительное и гуманное отношение;

б) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

в) отказ от предоставления социальных услуг;

г) обеспечение условий пребывания в Отделении соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

д) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

е) защиту своих прав и законных интересов, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

45. Получатель социальных услуг **обязан**:

а) предоставлять в соответствии с федеральным законодательством и нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

б) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

в) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с учреждением;

г) своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных услуг при их предоставлении по Договору платных услуг;

д) соблюдать общепринятые правила поведения: вежливость и корректность в отношениях с сотрудниками Учреждения и друг с другом;

е) бережно относиться к оборудованию и имуществу Учреждения;

ж) соблюдать правила противопожарной безопасности (курение только в отведенных местах);

з) использовать занимаемую ими площадь в соответствии с ее назначением;

и) соблюдать личную гигиену;

к) соблюдать чистоту и порядок в Учреждении и на прилегающей территории;

л) в случае заболевания незамедлительно сообщить об этом администрации Учреждения;

м) в случае временного отсутствия (командировка, посещение родственников, знакомых и т.п.) подать письменное заявление, сообщив о причине, месте и сроке пребывания во время отсутствия;

н) находиться на территории и в здании и помещениях Отделения в трезвом виде.

46. Получателям социальных услуг в Отделении **запрещено**:

- являться на заселение с признаками алкогольного и наркотического опьянения;
- проносить напитки, в том числе и алкогольные, продукты питания;
- проносить и употреблять наркотические средства и лекарства, влияющие на психику и поведение получателя услуг;
- проносить колюще–режущие предметы, огнеопасные и взрывные устройства;
- хранить в палатах предметы и вещи, запрещенные к проносу;
- нарушать режим «тишины» с 22.00 до 6.00 ч.;
- нарушать правила внутреннего распорядка в Отделении

8. ОТКАЗ В ПРИЕМЕ НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

47. Решение об отказе в приеме на социальное обслуживание принимается в случае, если:

а) гражданин является бактерио- или вирусоносителем, страдает психическим заболеванием, сопровождающимся на момент обращения в учреждение (отделение), расстройствами поведения, опасными для самого больного и окружающих, страдает венерическим, карантинным инфекционным заболеванием, активной формой туберкулеза, заразным заболеванием кожи и волос, иным тяжелым заболеванием, требующим лечения в специализированных учреждениях здравоохранения;

б) гражданин не согласен соблюдать порядок социального обслуживания, установленный настоящим Положением, а также правила внутреннего распорядка, установленные в учреждении социального обслуживания;

в) гражданин не относится к категории граждан, указанных в пункте 13 настоящего Положения.

г) **Выявлены:**

– туберкулез в активной стадии процесса;

– заразные кожные заболевания, педикулез, чесотка;

– острые инфекционные заболевания (в том числе повышенная температура, сыпь неясной этиологии);

– венерические заболевания в заразном периоде.

д) является инвалидом не способным себя обслуживать;

е) Имеется непогашенная задолженность перед Учреждением за предоставление социальных услуг (при повторном обращении за социальным обслуживанием) в размере от 500 (пятьсот) рублей.

48. Решение об отказе в приеме на социальное обслуживание принимается в день обращения гражданина (его законного представителя) и оформляется решением заведующего Отделением.

9. ОСНОВАНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ О СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ)

49. Основаниями прекращения обязательств по договору о социальном обслуживании являются:

а) расторжение договора о социальном обслуживании;

б) истечение срока действия договора о социальном обслуживании;

в) смерть гражданина.

50. Договор о социальном обслуживании может **быть расторгнут**:

а) по инициативе гражданина;

б) по инициативе администрации учреждения социального обслуживания.

51. Расторжение договора о социальном обслуживании по инициативе гражданина осуществляется на основании его личного заявления (заявления его законного представителя).

52. Расторжение договора о социальном обслуживании по инициативе администрации учреждения социального обслуживания осуществляется в случаях:

а) выявления обстоятельств, являющихся основанием для отказа в приеме на социальное обслуживание, предусмотренных в разделе 7 настоящего Положения;

б) систематического нарушения гражданином правил внутреннего распорядка, установленных в учреждении социального обслуживания, в том числе употребление алкогольных напитков, прием наркотических средств;

в) изменения оснований для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

г) систематического нарушения гражданином условий договора о социальном обслуживании;

д) вступления в законную силу приговора суда, в соответствии с которым Заказчик осужден и ему назначено наказание в виде лишения свободы с отбыванием наказания в исправительном учреждении;

е) при длительном отсутствии Заказчика (от 10 дней и выше) в учреждении, если тот заранее должным образом не предупредил о своем отсутствии.

53. Решение о прекращении обязательств по договору о социальном обслуживании оформляется распоряжением директора Учреждения.

10. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

54. **Основными показателями**, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

а) Показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, например, число обоснованных жалоб или число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

б) Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме обслуживания (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; иные документы);

в) Численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

г) Доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателями социальных услуг);

д) Укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

е) Наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) помещений поставщика социальных услуг;

ж) Состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания;

з) Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

55. **Основными критериями** определяемыми качество социальных услуг, предоставляемых населению отделением, являются:

а) Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Новосибирской области, в том числе с учетом ее объема, сроков предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальной услуги;

б) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

в) Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

56. Оценка качества срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ

57. Изменения и дополнения к настоящему Положению согласовываются с заведующим отделением, заместителем директора по социальным вопросам и вносятся в Положение на основании приказа директора Учреждения.

12. РЕОРГАНИЗАЦИЯ И ЛИКВИДАЦИЯ ОТДЕЛЕНИЯ.

58. Реорганизация отделения производится на основании приказа директора Учреждения.

59. Прекращение деятельности Отделения производится приказом директора Учреждения по согласованию с Министерством труда и социального развития Новосибирской области.

«Согласовано»:
Заведующий отделением А.А. Накоржевый

Начальник отдела С.А. Накоржевый