Утверждаю:

Директор ГАУ СО НСО «Областной

комплексный центр

социальной адаптации граждан»

«16» февраля 2018г.

ПОЛОЖЕНИЕ об отделении сопровождаемого проживания ГАУ СО НСО «ОКЦСАГ»

Настоящее положение разработано в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и определяет правила предоставления социальных услуг отделении сопровождаемого проживания.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение регулирует порядок создания и организации деятельности отделения сопровождаемого проживания Государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан» (далее Отделение) и является основным рабочим документом, в соответствии с которым организуется его работа.
- 1.2. Полное наименование отделения: Отделение сопровождаемого проживания Государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан».
- 1.3. Отделение является структурным подразделением ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан» (далее Учреждение) и предназначено для организации оказания социальной помощи гражданам, находящимся на обслуживании в учреждении, из числа инвалидов и лиц с тяжелыми нарушениями развития, позволяющей им преодолеть изоляцию от семьи и окружающей социальной среды, предоставления возможности реализовывать базовые права человека на труд и жизнь в обществе, а также повышение уровня самостоятельности в бытовой, трудовой, досуговой и иной социальной сфере, адаптацию их к условиям быта и трудовой деятельности, подготовке к самостоятельной жизни вне стационарного отделения и дальнейшего их социального сопровождения.

1.4. Отделение не является юридическим лицом, представительством, не имеет самостоятельного баланса, не имеет расчетного и иных счетов в банке.

Отделение выполняет функции Учреждения на территории Новосибирской области и осуществляет свою деятельность от имени Учреждения в лице руководителя Отделения.

1.5. Руководитель отделения — Заведующий отделением - назначается и освобождается от должности приказом директора Учреждения.

Работники отделения назначаются и освобождаются от должности приказом директора Учреждения по согласованию с заведующим отделением.

Должностные обязанности сотрудников отделения определяются должностными инструкциями, утвержденными директором Учреждения.

- 1.6. На время отсутствия (командировка, отпуск, болезнь, пр.) заведующего отделением, его обязанности исполняет лицо, назначенное приказом директора Учреждения, которое приобретает соответствующие права, обязанности и несет ответственность за исполнение возложенных на него обязанностей.
- 1.7. Отделение расположено по адресу: Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Владимировский спуск, 6.

Сотрудники отделения осуществляют оказание социальной помощи как в помещениях по данному адресу, так и в остальных отделениях Учреждения.

Отделение сопровождаемого проживания располагается в помещениях, которые оборудованы элементами безбарьерной среды, соответствуют условиям, необходимым для реализации целей и задач отделения, и располагают всеми видами коммунально-бытового обустройства, оснащены телефонной связью, соответствующими санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям, и требованиям охраны труда.

- 1.8. Отделение осуществляет свои функции во взаимодействии с другими учреждениями системы органов социальной защиты населения, учреждениями здравоохранения, службой занятости, органами внутренних дел и другими органами, и учреждениями, осуществляющими работу с инвалидами и лицами с тяжелыми нарушениями развития.
- 1.9. Отделение в целях эффективного и качественного оказания социальных услуг взаимодействует с общественными объединениям, религиозными организациями, благотворительными фондами и гражданами.
- 1.10. Деятельность Отделения организуется заведующим отделением в соответствии с перспективными и календарными планами работы.

Контроль над выполнением, предусмотренных планами работы, мероприятий осуществляется заместителем директора по социальной работе Учреждения.

1.11. В своей деятельности Отделение руководствуется Конституцией Российской Федерации, Уставом Учреждения, Коллективным договором, Правилами внутреннего трудового распорядка, Настоящим Положением, приказами и распоряжениями директора Учреждения, законами и иными нормативными актами Новосибирской области, действующим законодательством Российской Федерации, приказами, методическими рекомендациями министерства труда и социального развития Новосибирской области, и, в частности, следующими правовыми и нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Новосибирской области:

1.11.1. Федеральное законодательство:

- Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 17.07.1999г № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федеральный Закон Российской Федерации от 25 июня 1993 г. № 5242-1 "О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации"
- Методические рекомендации по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе такой технологии, как сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях, утвержденные приказом министерства труда и социального развития $P\Phi$ от 14 декабря 2017 г. № 847.

1.11.2. Национальные стандарты Российской Федерации:

- ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;
- ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг»;
- ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»;
- ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»;
- ГОСТ Р 52881-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей»;
- ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»;
- ГОСТ Р 52885-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье»;
- ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания»;
- ГОСТ Р 53555-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий»;

1.11.3.Законодательство Новосибирской области:

- Закон Новосибирской области от 05.12.1995 № 29-03 «О социальной помощи населению на территории Новосибирской области»;
- Закон Новосибирской области от 29.12.2004 № 253-03 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Новосибирской области»;
- Закон Новосибирской области от 12.03.1999 № 45-03 «О социальной защите инвалидов в Новосибирской области»;
- Закон Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-03 «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской

- Постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 № 74-п «О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно»;
- Постановление Правительства Новосибирской области от 25.12.2014 № 534-п «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Новосибирской области в связи с реализацией полномочий Новосибирской области в сфере социального обслуживания»;
- Постановление Правительства Новосибирской области от 04.08.2014г. № 312-п «О дополнительных обстоятельствах для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании»
- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 22.10.2014 № 1235 «Об утверждении порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг»;
- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 22.10.2014г. № 1236 «Об установлении Порядка обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет»;
- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 03.03.2015 № 167 «Об утверждения перечня мероприятий, которые осуществляются при оказании социального сопровождения»;
- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг»;
- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»:
- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 19.12.2014г. № 1431 «Об утверждении рекомендуемых форм договоров о предоставлении социальных услуг, рекомендуемой формы акта о предоставлении срочных социальных услуг».
- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 10.11.2014г. № 874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления услуг».

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ

2.1. Отделение предназначено для предоставления комплекса реабилитационных услуг (социально-психологических, социально-бытовых, социально-средовых, социально-досуговых), направленных на социализацию инвалидов и лиц с тяжелыми нарушениями развития, находящихся на обслуживании (далее — инвалиды), поддержку и развитие максимально возможной самостоятельности в организации быта, трудовой занятости, досуга, взаимодействия в открытом социуме, а также на обеспечение целенаправленной

подготовки к возможности самостоятельного и независимого проживания вне учреждения и интеграции в общество.

- 2.2. Основными задачами, решаемыми при работе Отделения являются:
- 2.2.1. содействие более полному обеспечению конституционных прав инвалидов по удовлетворению их потребностей в социальной поддержке и социальном обслуживании, самостоятельном проживании и участии в общественной жизни;
- 2.2.2. улучшение качества жизни в отделении стационарного обслуживания, путем максимального приближения условий проживания к домашней обстановке;
- 2.2.3. создание условий для формирования у инвалидов навыков самообслуживания, самопомощи, социального функционирования;
- 2.2.4. осуществление мероприятий, направленных на развитие (компенсацию, восстановление) у инвалидов знаний, умений и навыков, необходимых для самостоятельного и независимого проживания и жизнедеятельности в быту, трудовой занятости, социального взаимодействия в обществе;
- 2.2.5. осуществление мер, направленных на формирование личности инвалидов и их адекватного отношения к моральным и материальным ценностям;
- 2.2.6. содействие расширению коммуникативного и жизненного пространства инвалидов, нормализации их личностно-социального и психологического статуса, поддержанию родственных отношений с учетом личной безопасности и интересов инвалидов;
- 2.2.7. осуществление мероприятий, направленных на подготовку инвалидов к самостоятельной жизни в местном сообществе, адаптацию к окружающему пространству и местной социальной инфраструктуре;
- 2.2.8. оказание инвалидам помощи и поддержки в процессе адаптации к условиям сопровождаемого проживания;
- 2.2.9. обеспечение безопасной жизнедеятельности в условиях сопровождаемого проживания;
- 2.2.10. разработка, практическая реализация и распространение инновационных технологий, форм и методов социального сопровождения.

2.3. Основными функциями Отделения являются:

- 2.3.1. выявление потенциальных получателей услуг сопровождаемого проживания, диагностирование уровня их подготовленности и ориентированности на самостоятельное сопровождаемое проживание, разработка и реализация индивидуальных планов реабилитации;
- 2.3.2. организация четкой структуры дня, ежедневной и недельной занятости, обеспечивающей формирование у инвалидов навыков, необходимых для независимой самостоятельной жизни;
- 2.3.3. организация трудотерапии, содействие формированию трудовых навыков, соответствующих индивидуальным особенностям и возможностям инвалидов;
- 2.3.4. проведение занятий, направленных на формирование и закрепление у инвалидов навыков и умений, необходимых для независимости в быту и самостоятельной жизни в социуме;

- 2.3.5. оказание инвалидам консультационно-информационных, социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-посреднических, социально-психологических, социально-реабилитационных и иных социальных услуг;
- 2.3.6. создание условий для участия инвалидов в культурно-массовых и спортивных мероприятиях;
- 2.3.7. проведение мероприятий, направленных на повышение профессионального уровня персонала Отделения и учреждения;
- 2.3.8. создание безопасных условий жизнедеятельности обслуживаемых, отвечающих требованиям техники безопасности и пожарной безопасности;
 - 2.3.9. документальное оформление осуществляемой деятельности.
- 2.3.10. проведение совместно с администрациями районов (городских округов) Новосибирской области, ГКУ НСО «Центр занятости населения Новосибирской области», предприятиями области мероприятий, направленных на полезную занятость получателей социальных услуг, находящихся на обслуживании в учреждении;
- 2.3.11. взаимодействие с различными общественными, религиозными и иными организациями, объединениями, фондами и отдельными гражданами, с целью организации общественных и иных работ, направленных на привитие и восстановление навыков к труду у получателей социальных услуг и производство контроля проводимой социально-трудовой реабилитации на рабочем месте, в организациях различных форм собственности;
 - 3.1. Основными принципами деятельности отделения являются:
 - 3.1.1. добровольность со стороны получателей социальных услуг;
- 3.1.2. постепенное усложнение предъявляемых инвалидам требований и задач в сфере практической деятельности;
- 3.1.3. постепенное расширение зон самостоятельности и ответственности инвалида на фоне того, что контроль со стороны сотрудников отделения постепенно снижается, а уровень ответственности инвалида увеличивается;
- 3.1.4. признание того, что инвалид является активным участником деятельности на всех этапах развития и реабилитации;
- 3.1.5. индивидуализация реабилитации, при которой каждый инвалид имеет право выбора содержания подготовки к самостоятельному проживанию;
- 3.1.6. Проведение работы в тесном контакте с другими структурными подразделениями учреждения, а также с различными общественными, религиозными и иными организациями, объединениями, фондами и отдельными гражданами и объектами социальной инфраструктуры (почтой, банком, паспортным столом, органами опеки и попечительства, общественными организациями).

4. ЭТАПЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ

- 4.1. Оказание услуг сопровождаемого проживания состоит из 4 основных этапов:
 - 1. отборочно-диагностический;
 - 2. подготовительно-реабилитационный;
 - 3. учебно-сопровождаемое проживание;

- 4. самостоятельное сопровождаемое проживание.
- 4.2. Реабилитационная работа отделения организуется:
- 4.2.1 Отборочно-диагостический, подготовительно-реабилитационный этап при проживании инвалидов в обычной среде в отделении стационарного обслуживания, в ходе ежедневной работы на базе имеющихся в отделении стационарного обслуживания структур (кружки по интересам, мастерские, подсобное хозяйство и т.д.);
- 4.2.2. Учебно-сопровождаемое проживание при проживании в специально функционирующих комнатах, расположенных в жилых корпусах, как отделения стационарного обслуживания, так и отделения Дом ночного пребывания;
- 4.2.3. Самостоятельное сопровождаемое проживание в комнатах, квартирах, домах самостоятельного сопровождаемого проживания, находящихся вне территории учреждения.

Все эти помещения оборудованы элементами безбарьерной среды, соответствуют условиям, необходимым для реализации целей и задач отделения, и располагают всеми видами коммунально-бытового обустройства, соответствуют санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям, и требованиям охраны труда.

- 4.3. Отборочно-диагностический (1 этап) осуществляется по отношению ко всем получателям социальных услуг, находящихся на обслуживании в отделении стационарного обслуживания, из числа сохранивших частичную способность к самообслуживанию, воспринимающих социальную адаптацию, при отсутствии у них медицинских противопоказаний и включает в себя систему услуг (действий) и мероприятий, направленных на выявление кандидатов для проведения реабилитационных мероприятий, направленных на их развитие и реабилитацию и в случае возможности, подготовку к жизнедеятельности на условиях сопровождаемого проживания вне отделения стационарного обслуживания.
 - 4.3.1. Отборочно-диагостический этап состоит из:
- а. Изучения рекомендаций ИППСУ, ИПРА, медицинских справок инвалида, выявления возможности проведения реабилитационных или абилитационных мероприятий, в том числе и о степени ограничения способности к трудовой деятельности;
- б. Наблюдение, психологическая диагностика, тестирование и оценка состояния получателей социальных услуг, поступивших на обслуживание в отделение, в ходе чего из числа инвалидов, учитывая способность к самообслуживанию, способность к адаптации, желание получить данный вид услуг и др. факторы, производится подбор кандидатов на проведение реабилитации;

На основании произведенной оценки имеющихся документов, тестирования и оценки состояния здоровья инвалидов, находящихся на обслуживании производится их разделение на 5 групп по уровню возможности к самообслуживанию, и их способности к реабилитации и адаптации в общество:

1 группа - инвалид способен выполнять трудовые функции, самостоятельно себя обслуживать, ориентируется в окружающей среде и времени и способен

жить самостоятельно при минимальной поддержке со стороны социальных служб, то есть при сопровождаемом проживании;

- 2 группа способен выполнять трудовые функции, самостоятельно себя обслуживать, ориентируется в окружающей среде и времени, но не может проживать самостоятельно, потому что за его действиями требуется постоянный контроль и поддержка со стороны социального работника;
- 3 группа способен выполнять трудовые функции, но требует постоянного контроля, так как слабо ориентируется в окружающей среде и времени, не может проживать самостоятельно;
- 4 группа не может быть вовлечен в трудовые процессы, необходимо проводить санитарно-просветительскую работу, уделяя особое внимание формированию навыков личной гигиены, поддержанию внешнего вида, культуре приема пищи.

Социальная активность этой группы инвалидов ограничивается эпизодическим общением в ближайшем окружении и пассивном досуге;

5 группа - инвалиды, которые эпизодически проявляют сохранившиеся навыки самообслуживания и крайне ослабленные больные.

Их общение резко ограничено, интерес к окружающему миру ослаблен или отсутствует. Актуальные потребности – физиологические.

Работа с ними сводится к попыткам сохранения некоторых навыков самообслуживания. Досуг сводится к пассивному восприятию внешних раздражителей.

- в. Проведение, в случае необходимости, разъяснительной работы с инвалидами 1-4 группы, находящихся на обслуживании и находящихся на обслуживании и не желающих принимать участие в реабилитации, о необходимости внутренней мобилизации и восстановление желания к жизни.
- 4.3.2. В ходе отборочно-диагностического этапа выявляются возможности инвалида, необходимость и точки применения посторонней помощи и что он не может делать в различных областях жизнедеятельности.

В зависимости от выявленной потребности в помощи, определяется объем, частота и длительность и необходимость поддержки со стороны сотрудников отделения.

- 4.3.3. Результатом отборочно-диагностического этапа является составление для 1-4 групп инвалидов, находящихся на обслуживании, Планов реабилитации получателя социальных услуг (Приложение), который содержит описательную часть, в которой указаны основные особенности поведения инвалида, его наклонности, отрицательные и положительные черты характера, рекомендации для работников отделения по работе с ним, а также перечень мероприятий (которые должны быть выполнены сотрудниками учреждения на протяжении фиксированного отрезка времени), направленных на:
 - а. социально-трудовое сопровождение;
- б. социально-педагогическое сопровождение (направленное на улучшение эмоционального состояния);
 - в. улучшение межличностного общения;
 - г. социальную интеграцию и налаживание коммуникативных связей;
 - д. развитие физического состояния;

- е. финансовое и материальное благополучие; ж. улучшение правового и юридического состояния.
- 4.4. подготовительно-реабилитационный (2-й) этап осуществляется по отношению к получателям социальных услуг 1-4 групп, находящихся на обслуживании в стационарном отделении и включает систему услуг (действий) и мероприятий, направленных на развитие личностного потенциала в области самообслуживания и самостоятельности.
 - 4.4.1. В ходе 2-го этапа сотрудники отделения производят:
- выявление скрытых способностей и интересов каждого участника процесса реабилитации;
- создают условия, при которых инвалиды становятся более активными, развивают индивидуальные способности, расширяют повседневный круг общения;
 - закрепление и восстановление остаточной трудоспособности;
- организацию и проведение воспитательной, культурно-массовой и физкультурно-оздоровительной работы.
- 4.4.2. В ходе подготовительно-реабилитационного этапа на основании разработанных планов реабилитации, сотрудники отделения проводят мероприятия, направленные на:
- а/. трудовую реабилитацию и восстановление навыков к труду. Основными видами работ являются: благоустройство территории, уборка помещений, работа на подсобном хозяйстве, а так же помощь в выращивании рассады для высадки на огороде для нужд учреждения.
- б/. улучшение эмоционального состояния, коммуникативной среды, межличностного общения, разрешения конфликтных ситуаций.

Данная работа состоит в выяснении существующих проблем или возникающих затруднений по ходу общения с друзьями, родственниками, персоналом учреждения, взаимные поиски выхода из сложившейся ситуации, оказание помощи во взаимоотношении с внешним окружающим миром (помощь в написании смс-сообщений, в т.ч. праздничных, писем (почтой), общения в соц. сетях, интернете и т.д.). Вовлечение в клубную и кружковую работу, участие в конкурсах (например «Самая чистая комната»), чтении книг и др.

Все это направлено на улучшение коммуникативных навыков инвалидов с окружающими, создание определенного жизненного пространства вокруг инвалида, как в рабочем коллективе, так и среди соседей или со схожими интересами.

в/. социальную интеграцию, адаптацию к городской среде, приобретения навыков вести самостоятельный образ жизни вне учреждения.

Работа в данном направлении направлена на обеспечение бесконфликтного взаимодействия с другими людьми, ориентация в социуме, усвоение общепринятых норм.

В ходе выполнения данного этапа организуются выезды из учреждения и посещение культурно-массовых мероприятий, супермаркеты с большим количеством людей, объясняя правила поведения и обеспечивая усвоение общепринятых норм.

С целью развития и обучения социально – бытовым качествам и оказания содействия (контроля) в приобретении и самостоятельной оплате товаров для личного пользования организуются посещения магазинов г. Новосибирска постепенно увеличивая сложность приобретения товаров и размеры посещаемых магазинов.

г/. развитие физического состояния

Целью этого направления является увеличение мобильности, силы и выносливости, стимулирование работы над своим физическим здоровьем и для этого организуются физкультурно-оздоровительные мероприятия по различным видам спорта (настольный теннис, шашки, шахматы, домино и т.д.), а также мероприятия, направленные на ежедневные занятия спортом (физ.зарядка, или по крайней мере ежедневные выходы на свежий водух на прогулку)

Проведение с целью приобретения знаний в области гигиены и привития санитарно-гигиенических навыков и коррекции бесед о вреде пагубных привычек.

д/. финансовую грамотность

Проведение обучения ведения собственного бюджета (рациональное планирование), проведение обучения планирования необходимых закупок (список предметов и продуктов) с учетом имеющихся доходов и денежных сумм.

Изжитие иждивенчества, восстановление взаимосвязи труд - деньги - блага и соизмеримость поставленных целей с возможностями (конкретная, измеримая, достижимая, важная, ограничена во времени) и формировании краткосрочных, среднесрочных, долгосрочных целей для реализации своих желаний и потребностей.

С целью финансовой независимости восстановить принцип необходимости накопления денежных средств, регулярно подводить итоги накоплений.

- 4.4.3. По итогам выполнения пунктов планов реабилитации, комиссионного решения производится оценка итогов социальной реабилитации по всем направлениям, при положительном результате производится или продление данного этапа или перевод его на более высокий уровень трудоустройство инвалидов на неполный рабочий день.
- 4.5. учебное сопровождаемое проживание (3-й) этап, в ходе которого предполагается дальнейшее развитие и формирование (или компенсация утраченных) необходимых социальных компетенций для осуществления в дальнейшем независимого функционирования и адаптации к будущей самостоятельной и независимой жизни, так как за время проживания в условиях стационарного обслуживания в больницах и учреждениях социального обслуживания инвалидами был утрачен ряд навыков самообслуживания и социального функционирования, в том числе, и трудовых, которые теряются изза доминирования в системе домов-интернатов медицинской модели социального обслуживания;
- 4.5.1. В ходе 3-го этапа в целях психологического, личностного слаживания, предуматривается проживание инвалидов в условиях комнатах сопровождаемого проживания (далее КСП), расположенных в функционально изолированном помещении отделения стационарного обслуживания или в

отделении Дом ночного пребывания, в которых создается безбарьерная среда, а условия проживания приближены к домашним.

- 4.5.2. Во время данного этапа создаются группы инвалидов, которые после слаживания и «притирки» группы между собой будут принимать участие в 4 этапе: самостоятельное сопровождаемое проживание.
- 4.5.3. Группа составляется из 1 «поводыря» и 2-4 инвалидов, которые поселяются в одну комнату и совместно проживают и производят совместную трудовую деятельность.
- 4.5.4. Проживание осуществляется на основе самообслуживания: обеспечивается самостоятельный уход за собой, поддержание порядка и чистоты в жилом помещении, приготовление пищи, дневная занятость, в том числе трудовая, социокультурная и т.д.
- 4.5.5. Инвалиды, проживающие в комнатах сопровождаемого проживания, в соответствии с разработанными Планами реабилитации, распределяют материальные и временные ресурсы, выполняют планы на день, проводят анализ прожитого дня и вносят необходимые коррективы в план следующего дня.
- 4.5.6. Инвалиды, проживающие в КСП должны соблюдать правила внутреннего распорядка и самостоятельно следить за выполнением режима дня, установленного в Учреждении.
- 4.5.7. Проживание инвалида в КСП учреждения может быть прекращено по его инициативе, выраженное в письменной форме, или в ситуации несоблюдения им правил внутреннего распорядка и режима дня.
- 4.5.8. Подбор инвалидов для совместного проживания в КСП может осуществляться по желанию инвалидов, по степени их психологической совместимости, по сходству индивидуальных планов проживания.
- 4.5.9. Подбор инвалидов для совместного проживания осуществляется на основании комиссионного решения и утверждается директором учреждения.
- **4.6.** самостоятельное сопровождаемое проживание (4-й этап) реализуется на базе квартиры (дома) самостоятельного сопровождаемого проживания (далее квартира (дом)), которая входит в структуру ОСП, и располагается отдельно (в отдельном блоке, здании, доме) за территорией учреждения и предусматривает полностью самостоятельное проживание инвалидов при минимальном вмешательстве со стороны персонала учреждения.
- 4.6.1. Цель этого этапа проведение интенсивной подготовки и закрепление навыков самостоятельности путем организации жизнедеятельности, максимально приближенной к обычной жизни человека и его взаимодействию в окружающем социуме и предусматривают самостоятельное ведение домашнего хозяйства, производство уборки собственными силами, как дома, так и на прилегающей территории, участие в трудовой деятельности и выполнение разовых работ.
- 4.6.2. Инвалиды, проживающие в условиях самостоятельного сопровождаемого проживания, самостоятельно получают продукты питания, моющие средства и т.д. на складе учреждения. Инвалиды самостоятельно готовят себе завтрак, обед и ужин, планируют и организуют проведение досуга, соблюдают чистоту в квартире (доме), осуществляют уход за одеждой и обувью, посещают объекты социальной инфраструктуры, заполняют дневник проживания.

4.6.3. Самостоятельное сопровождаемое проживание предусматривает, что социальные услуги предоставляются периодически в виде патронажа в соответствии с потребностями и адекватными запросами потребителей этих услуг.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОТДЕЛЕНИЯ

- 5.1. Отделение при предоставлении социальных услуг обязано:
- осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Положением, законодательством Российской Федерации и законодательством Новосибирской области;
 - соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых Учреждение (Отделение) осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- предоставлять бесплатно, в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных;
- предоставлять информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- осуществлять социальное сопровождение в соответствии с Федеральным законом;
- предоставлять получателям социальных услуг социальные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Новосибирской области;
- обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.
- 5.2. Отделению для выполнения возложенных на него функций **предоставлено право**:
- запрашивать у получателей социальных услуг Отделения, структурных подразделений и служб Учреждения, в других учреждениях и организациях информацию, необходимую для осуществления функций, возложенных на отделение;
- давать разъяснения и рекомендации получателям социальных услуг отделения по вопросам социального обслуживания населения, порядке и условиях получения социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

- осуществлять контроль качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг;
- вносить руководству Учреждения предложения по улучшению качества работы Отделения и учреждения в целом;
- требовать от получателей социальных услуг соблюдения условий договора на предоставление дополнительных социальных услуг.
- 5.3. Отделение, как поставщик социальных услуг при предоставлении социальных услуг не вправе:
- а) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;
- б) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.
 - 5.4. Заведующий и сотрудники отделения несут ответственность:
- заведующий: за несвоевременное и некачественное исполнение возложенных на Отделение функций и порученных работ, организацию труда сотрудников, обеспечение исполнительской и трудовой дисциплины, не соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, за неисполнение задач, поставленных министерством труда и социального развития Новосибирской области, в том числе и за невыполнение государственного задания по оказанию социальных услуг в стационарной форме обслуживания;

-сотрудники: за некачественное и несвоевременное исполнение должностных обязанностей и порученной работы, за качество и полноту предоставления социальных услуг;

Любой из сотрудников отделения несет административную, уголовную и дисциплинарную ответственность за разглашение конфиденциальной информации, полученной от получателя услуг;

- за достоверность информации, предоставляемой в вышестоящие органы.
- за качество и своевременность выполнения задач и функций, возложенных на отделение, а также за полную реализацию прав, предоставленных отделению;
- за соблюдение требований законодательства Российской Федерации, региональных и местных нормативных правовых актов, локальных документов, определяющих порядок социального обслуживания населения, условия предоставления социальных услуг;
 - за сохранность имущества закрепленного за отделением.

6.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- 6.1. При получении социальных услуг получатели социальных услуг **имеют право** на:
 - 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно и в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
 - 3) отказ от предоставления социальных услуг;
- 4) обеспечение условий пребывания в Учреждении соответствующем санитарно-гигиеническим требованиям;

- 5) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
 - 6) защиту прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.
 - 6.2. Получатель социальных услуг обязан:
- 1) своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
- 2) знать и строго соблюдать условия и порядок приема граждан, правила пожарной безопасности, санитарно-гигиенические правила, правила пользования сантехническим оборудованием, экономно расходовать электроэнергию и воду;
- 3) проявлять культуру и вежливость в общении друг с другом и сотрудниками Учреждения, не допускать конфликтных ситуаций.

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

- 7.1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:
- а) Показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, например, число обоснованных жалоб или число положительных или отрицательных отзывов о работе Отделения;
- б) Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми Отделение учреждения осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме обслуживания (положение, руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; иные документы);
- в) Численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами, оказываемыми Отделением;
- г) Доступность условий размещения Отделения (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателями социальных услуг);
- д) Укомплектованность штата Отделения специалистами и их квалификация;
- е) Наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) помещений Отделения;
- ж) Состояние информации о порядке и правилах Отделения, организации социального обслуживания;
- 3) Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности Отделения при предоставлении социальных услуг).
- 7.2. Основными критериями, определяемыми качество социальных услуг, предоставляемых населению Отделением, являются:
- а) Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Новосибирской

области, в том числе с учетом ее объема, сроков предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальной услуги;

- б) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- в) Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).
- 7.3. Оценка качества социальных услуг включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ

8.1. Изменения и дополнения к настоящему Положению согласовываются с заведующим отделением, заместителем директора по социальным вопросам и вносятся в Положение на основании приказа директора Учреждения.

9. РЕОРГАНИЗАЦИЯ И ЛИКВИДАЦИЯ ОТДЕЛЕНИЯ.

- 9.1. Реорганизация отделения производится на основании приказа директора Учреждения.
- 9.2. Прекращение деятельности Отделения производится приказом директора Учреждения по согласованию с министерством труда и социального развития Новосибирской области.

Методист

Capuelle

Alley -

О.А. Баркова

Согласовано:

Ведущий юрисконсульт

Зам. директора

Е.Д. Свидрицкая

А.В. Молодавский